



Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## **Teamleiter Accountmanagement (m/w/d)**

für unseren Standort in Schwandorf (Nähe Regensburg)

### **Ihre Aufgaben**

- Organisatorische und disziplinarische Leitung des Client Service: Überwachung und Kontrolle aller für den Client Service relevanten Regelungen, Betriebsvereinbarungen und SLAs.
- Ansprechpartner für das zugewiesene Team mit erweiterten Befugnissen (z. B. Zeichnungsbefugnis i. V., Prüfung und Freigabe von Urlaubsanträgen, Verteilung von Aufträgen, Freizeichnung von Rechnungen)
- Kundenkommunikation vom Auftragseingang bis zur Rechnungsstellung
- Unterstützung des Sales-Teams bei Kundenanfragen
- Entgegennahme, Prüfung und Bearbeitung von Aufträgen
- Auftragspflege im internen ERP-System
- Ansprechpartner für die internen Schnittstellen (Operations, Technologies, Finance)

### **Ihr Profil**

- Kfm. und/oder grafische Ausbildung sowie kfm. Grundkenntnisse und betriebswirtschaftliches Denkvermögen
- Führungserfahrung: Organisationsfähigkeit, Durchsetzungsvermögen, Sorgfalt, Teamfähigkeit, Kreativität, hohe Eigeninitiative und Leistungsbereitschaft
- Erfahrung in der grafischen Industrie/im Dialog Marketing/Marketing/Medienmanagement
- Ausgeprägtes Vorstellungsvermögen zur Realisation von Aufträgen
- Kenntnisse der MS-Office-Programme und der Postbestimmungen
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohes Verantwortungsbewusstsein, Diskretion, Loyalität
- Offene Kommunikation, Freundlichkeit sowie ein Höchstmaß an Kundenorientierung und absolute Zuverlässigkeit

### **Ihre Chancen, etwas zu bewegen**

Wenn Sie Ihr Können bei uns aktiv und engagiert unter Beweis stellen wollen, bieten wir Ihnen ein hohes Maß an Selbständigkeit, Gestaltungsspielraum und Verantwortung und eine strukturierte Weiterentwicklung. Für die Einarbeitung steht neben einem Einarbeitungsplan auch ein Pate zur Verfügung. Die Möglichkeiten eines international agierenden, dynamischen Unternehmens in einer marktführenden Position runden unser Angebot ab. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe der Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.

Paragon Customer Communications Germany ist einer der führenden Dienstleister im Dialogmarketing und deutschlandweit der größte Anbieter im Dokumenten-Output, physisch und digital. Wir erzielen einen Jahresumsatz von 180 Mio. EUR mit über 1.300 Mitarbeitern an 8 Standorten. Die Unternehmensgruppe Paragon Customer Communications Germany gehört zur internationalen Paragon Group, einem der führenden Anbieter für Customer Communications, Graphics- und ID-Services mit insgesamt rund 6.000 Beschäftigten. Das ermöglicht unseren Kunden Zugriff auf ein weltweit erfolgreiches Kompetenznetzwerk für Kommunikations- und Informationsmanagement mit globalen Lösungen.

Paragon Customer  
Communications  
Schwandorf GmbH  
Gutenbergstraße 1-5  
92421 Schwandorf

Human Resources

**T** +49 9431 620-694  
**E** bewerbung.sad  
@paragon-cc.de